

MES AIDES EN LIGNE

Guide usager



SOMMAIRE

- ✓ [Créer un compte et déposer une demande d'aide](#)
- ✓ [Modifier mon compte](#)
- ✓ [Demande de contribution pour modification](#)
- ✓ [Demande de pièces complémentaires](#)

CRÉER UN COMPTE ET DÉPOSER UNE DEMANDE D'AIDE

- ✓ [Créer un compte](#)
- ✓ [Se connecter](#)
- ✓ [Déposer une demande d'aide](#)





CRÉER UN COMPTE




Mes aides en ligne

Bienvenue


Connectez-vous à votre espace personnel.

Je dépose et je suis mes demandes d'aides en ligne


 Connexion





Se connecter 

 Récupérer mes informations de connexion



 Créer un compte

CRÉER UN COMPTE


Renseignez les champs *

Cliquez sur 

Après transmission du formulaire, connectez-vous à votre boîte mail puis cliquer sur le lien d'activation afin de finaliser la création de votre compte (vous disposez de 72 h)

 **Validation** 
Votre compte est désormais activé. Vous pouvez vous connecter au portail.

Vos informations de connexion

Identifiant * 

Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

Vos informations personnelles

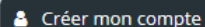
Civilité * 

Nom *

Prénom *

Adresse électronique *

Confirmation de l'adresse électronique *





SE CONNECTER

Bienvenue


Connectez-vous à votre espace personnel.


Je dépose et je suis mes demandes d'aides en ligne


 Connexion

 USAGER-OCCITANIE



Se connecter 

 Récupérer mes informations de connexion

 Créer un compte

Après activation
du compte,
connectez-vous
avec vos
identifiant et mot
de passe



DÉPOSER UNE DEMANDE D'AIDE

Après connexion, vous pouvez déposer votre demande d'aide en ligne

Espace personnel

Votre espace personnel : un accès rapide à votre structure, vos demandes d'aide par thématique, vos fils de discussion



Mes services



Mes demandes d'aide

[Déposer une demande d'aide](#)

[Suivre mes demandes d'aide](#)



MODIFIER MON COMPTE

- ✓ [Récupérer son identifiant](#)
- ✓ [Réinitialiser son mot de passe](#)
- ✓ [Modifier son adresse électronique](#)
- ✓ [Modifier son mot de passe](#)
- ✓ [Modifier les informations de sa structure](#)





RÉCUPÉRER SON IDENTIFIANT



Mes aides en ligne

Bienvenue


Connectez-vous à votre espace personnel.


Je dépose et je suis mes demandes d'aides en ligne


Connexion

 Identifiant ou adresse électronique

 Mot de passe

Se connecter 

 Récupérer mes informations de connexion

 Créer un compte

RÉCUPÉRER SON IDENTIFIANT

Renseignez votre adresse mail dans **Identifiant oublié** puis cliquez sur **Valider**
Vous recevrez ensuite un mail avec votre identifiant

Récupérer mes informations de connexion

• Identifiant oublié

Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.

Adresse électronique *

✓ Valider

10





RÉINITIALISER SON MOT DE PASSE



Mes aides en ligne

Bienvenue


Connectez-vous à votre espace personnel.


Je dépose et je suis mes demandes d'aides en ligne


Connexion

 Identifiant ou adresse électronique

 Mot de passe

Se connecter 

 Récupérer mes informations de connexion

 Créer un compte



RÉINITIALISER SON MOT DE PASSE

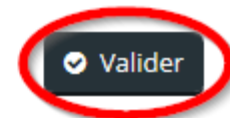
Renseignez votre adresse mail dans **Réinitialisation du mot de passe**
puis cliquez sur **Valider**
Vous recevrez un mail vous permettant de le réinitialiser

- Réinitialisation du mot de passe

Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.

Identifiant ou adresse
électronique *

✓ Valider





MODIFIER SON ADRESSE ÉLECTRONIQUE

Après connexion, aller sur **Mon compte**



Mes aides en ligne



Espace personnel



Test PARTICULIER

Espace personnel

Test PARTICULIER

Mes aides en ligne

Mon compte

Se déconnecter

Votre espace personnel : un accès rapide à votre structure, vos demandes d'aide par thématique, vos fils de discussion



Mes informations



Mes services

MODIFIER SON ADRESSE ÉLECTRONIQUE

Renseigner les champs * puis valider
Pour valider cette modification, vous recevrez un courriel contenant un lien d'activation

● Modifier mon adresse électronique

Vous avez la possibilité de modifier votre adresse électronique.

Adresse électronique du compte

vide@gmail.com

Nouvelle adresse électronique *

vide@gmail.com

Confirmation de la nouvelle adresse électronique *

vide@gmail.com

Vous devez également saisir votre mot de passe afin de pouvoir modifier votre adresse électronique.

Mot de passe *

••••••••



✓ Valider



MODIFIER SON MOT DE PASSE

Après connexion, aller sur **Mon compte**



Mes aides en ligne



Espace personnel





Test PARTICULIER

Espace personnel

Test PARTICULIER

Mes aides en ligne

 Mon compte

 Se déconnecter

Votre espace personnel : un accès rapide à votre structure, vos demandes d'aide par thématique, vos fils de discussion



Mes informations



Mes services

MODIFIER SON MOT DE PASSE

Renseigner les champs * puis valider

Après validation du mot de passe, un message vous informe du bon déroulement du traitement

● Modifier mon mot de passe

Vous pouvez modifier ci-dessous votre mot de passe.

Veillez à bien respecter les minuscules/majuscules au niveau de votre saisie.

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Confirmation du nouveau mot de passe *



✓ Validation

Votre mot de passe a bien été modifié.

✓ Valider



MODIFIER LES INFORMATIONS DE SA STRUCTURE

Espace personnel



Nouvelle ASSOCIATI...

Espace personnel

Votre espace personnel : un accès rapide à votre structure, vos demandes d'aide par thématique, vos fils de discussion



Mes informations

ASSOCIATION NOUVELLE

849719976 00011

Association

destinataire

batiment

n° voie

mention BP

46000 CAHORS

Modifié le 3 octobre 2019

Éditer



Mes services



Mes demandes d'aide

[Déposer une demande d'aide](#)

[Suivre mes demandes d'aide](#)

MODIFIER LES INFORMATIONS DE SA STRUCTURE

Les éléments saisis
sont modifiables à
l'aide des symboles :



• Identification

ASSOCIATION NOUVELLE

Siret : 849719976 00011
Type de tiers : Association
NAF : 71.12A - Activité des géomètres
Forme juridique : Association agréée
Numéro RNA : W723007219
☎ 04 67 58 96 63
☐ 06 25 89 65 85
📠 04 57 89 63 12
✉ nouvelle@association.com
🌐 https://www.bidon.com

Adresse principale

destinataire
batiment
n° voie
mention BP
46000 CAHORS
FRANCE

• Représentants

Madame Nouvelle ASSOCIATION

Fonction : Présidente

Représentant légal

appart
batiment
n° voie
lieu dit BP
32000 AUCH FRANCE

☎ 04 67 58 96 63
☐ 06 25 89 65 85
📠 04 57 89 63 12
Conseillère en gestion
✉ nouvelle@association.com

Monsieur Bidulle PRÉSIDENT

Fonction : Président

destinataire
batiment
n° voie
mention BP
46000 CAHORS FRANCE

➕ Créer un nouveau représentant






DEMANDE DE CONTRIBUTION POUR MODIFICATION


Bienvenue

Connectez-vous à votre espace personnel.

Je dépose et je suis mes demandes d'aides en ligne


🔒 Connexion

 USAGER-OCCITANIE



Se connecter ➔

🔍 Récupérer mes informations de connexion

 Créer un compte

Après réception du mail vous informant d'une demande de contribution pour modification, connectez-vous avec vos identifiant et mot de passe



DEMANDE DE CONTRIBUTION POUR MODIFICATION



Mes aides en ligne

Espace personnel



Espace AIDE/CONTRIBUTION

Espace personnel

Votre espace personnel : un accès rapide à votre structure, vos demandes d'aide par thématique, vos fils de discussion

Mes informations

Mon profil

Mon dossier

Mon espace

Mes contacts

Mes favoris

Mes paramètres

Éditer

Mes services



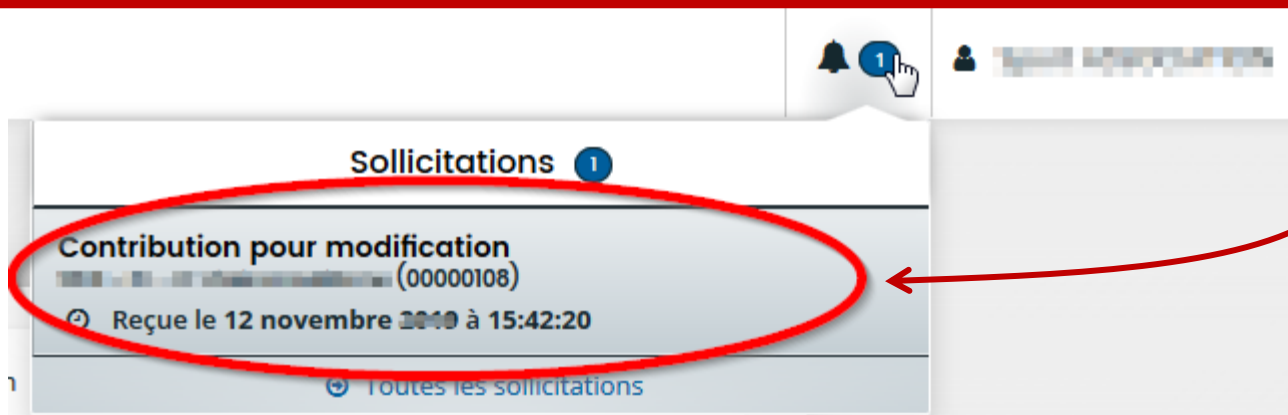
Mes demandes d'aide

[Déposer une demande d'aide](#)

[Suivre mes demandes d'aide](#)



DEMANDE DE CONTRIBUTION POUR MODIFICATION



En cliquant sur contribution pour modification, vous accédez aux éléments de la demande transmise afin d'effectuer les modifications souhaitées par la Région.

Ensuite, vous recevrez un mail vous confirmant la modification de votre demande avec en pièce jointe le récapitulatif des informations modifiées.




DEMANDE DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

Bienvenue

Connectez-vous à votre espace personnel.

Je dépose et je suis mes demandes d'aides en ligne


🔒 Connexion

 USAGER-OCCITANIE



Se connecter ➔

🔍 Récupérer mes informations de connexion

 Créer un compte

Après réception du mail vous informant d'une demande de pièces, connectez-vous avec vos identifiant et mot de passe

DEMANDE DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

Espace personnel

Votre espace personnel : un accès rapide à votre structure, vos demandes d'aide par thématique, vos fils de discussion



Mes informations

Structure

Coordonnées

Identifiant

Mot de passe

Coordonnées

Modifié le 11/05/2016 10:00

Éditer



Mes services



Mes demandes d'aide

[Déposer une demande d'aide](#)

[Suivre mes demandes d'aide](#)

DEMANDE DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

Mes demandes d'aide

Selon le statut des demandes, vous pouvez accéder à leur suivi, aux réponses aux sollicitations et à l'avancement de leur paiement.

0000 - 00 - 00 d'indivisibilité (00000108)



Créée le 10 novembre 2018 à 10:00:00

Déposée le 10 novembre 2018 à 10:00:00

Prise en charge le 10 novembre 2018 à 10:00:00

Prise en charge



DEMANDE DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

Demandes de compléments pièces sur demande



Demandes de compléments sur les pièces

Objet de la demande	Date	État	Répondre
Demande de pièces complémentaires par 			

Liste des pièces :

- Budget prévisionnel de la structure,
- Rapport d'activité du dernier exercice clôturé

12 nov. 2019 15:29:24

Reçue






DEMANDE DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

RÉPONDRE

Les pièces ci-dessous ont été jugées non conformes. Merci d'en déposer de nouvelles.




Budget prévisionnel de la structure * Déposé




Pour les organismes privés lors d'une demande de financement de fonctionnement Ajouter

Rapport d'activité du dernier exercice clôturé * Déposé

N-1, N-2 le cas échéant Ajouter

Valider Annuler

DEMANDE DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

Demandes de compléments sur les pièces

✓ Validation

Votre réponse a bien été transmise

Objet de la demande

Date

État

Répondre

Demande de pièces complémentaires par [\[Nom de l'utilisateur\]](#)

Liste des pièces :

- Budget prévisionnel de la structure,
- Rapport d'activité du dernier exercice clôturé

Envoyée

